



## Implementación de Modelos Predictivos para Gestión de Acciones Organizacionales Complejas

### ¿Qué es un modelo predictivo y cuáles son sus formas?

Un modelo predictivo es una forma de anticipar un comportamiento sistémico (podría ser del sistema completo o de una parte o un agente particular del sistema) a partir de ciertas condiciones, prediciendo los resultados que estas condiciones generan. Los modelos predictivos pueden anticipar resultados como valores cuantitativos o como pertenencia a una categoría o clase resultante.

Los modelos predictivos pueden ser generados por personas expertas que entienden los lazos complejos entre las condiciones y los resultados, y han existido por siglos en la práctica de todas las disciplinas. Más recientemente la inteligencia artificial, y en particular el desarrollo del aprendizaje computacional, han permitido generar modelos predictivos computacionales.

### Metodología para la implementación de modelos predictivos en casos de gestión

1. ¿Qué decisiones tomas hoy en tu organización que involucran utilizar datos en cualquier formato?
2. ¿Cuánto esfuerzo les significa a tus equipos tomar la decisión con cierto grado de certeza?
3. ¿Qué pasos o segmentos se sigue a lo largo de todo el procesamiento desde los datos hasta la toma de decisiones final?
4. De esos pasos o segmentos, ¿cuáles son hoy automatizados?
5. ¿Qué tanta es la contribución de la automatización de esos pasos o segmentos a la toma de decisiones final en tu proceso?
6. ¿Qué aspirarías a mejorar o agilizar en ambos tipos de procesos, automatizados o no automatizados?
7. Hagamos experimentos con los pasos más críticos y veamos cuánto mejoran su aporte a la toma de decisiones final con la aplicación de algoritmos que reemplacen su desempeño.
8. Midamos el efecto total de los algoritmos
9. Desarrollemos aplicativos para implementar los casos en que los experimentos hayan dado resultados positivos.
10. Midamos el aporte real luego de la implementación de los aplicativos.